

1.ZAKRES GWARANCJI I RĘKOJMI

Na podstawie art. 558 § 1 zdanie 1 Kodeksu cywilnego wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów. Sprzedający nie udziela gwarancji na dostarczone Towary a wyłącznie pośredniczy między Klientem, a producentem w procesie zgłaszania reklamacji gwarancyjnej.

Towary objęte są gwarancją tylko i wyłącznie w przypadku określenia w Ofercie, iż podlegają gwarancji. Jeśli Towar objęty jest gwarancją, oznacza to tym samym, że wykluczona lub ograniczona została rękojmia za wady fizyczne, zgodnie z poniższym:

- a) na Towary nie będące urządzeniami - rękojmia za wady fizyczne ograniczona jest do 6 miesięcy od daty dostawy,
- b) na Towary będące Urządzeniami - obowiązuje jedynie rękojmia za wady prawne, a rękojmia za wady fizyczne została wyłączona.

Sprzedający oświadcza, że gwarancja udzielana jest Kupującemu przez Producenta, o ile dokument gwarancyjny nie stanowi inaczej. Jedyne wiążące warunki gwarancji, w tym okres, zakres i ograniczenia, terminy, sposoby, określone są łącznie w niniejszych OWG oraz dokumencie gwarancyjnym urządzenia, który Kupujący może otrzymać do wglądu przed dokonaniem Zamówienia.

W przypadku przyznania gwarancji na fabrycznie nowe urządzenie w Ofercie lub Umowie i przy jednoczesnym braku dokumentu gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWG i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Brak dokumentu gwarancyjnego dla urządzeń używanych oznacza brak gwarancji, jednakże jeśli w Ofercie przyznano gwarancję dla urządzenia używanego, to Kupujący ma prawo żądać dokumentu gwarancyjnego do wglądu przed złożeniem Zamówienia lub po.

Elementy i części podlegające zużyciu oraz materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją.

2.OKRES GWARANCJI

Jeśli dokument gwarancyjny nie stanowi inaczej, okres gwarancji dla fabrycznie nowych urządzeń wynosi 12 miesięcy od daty wydania Kupującemu, przy jednozmianowym systemie pracy. Jeśli Umowa przewiduje utrzymanie okresu gwarancji mimo wielozmianowego systemu pracy, to niezbędnym warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonywanie płatnych przeglądów gwarancyjnych w serwisie technicznym Sprzedającego lub Producenta, w regularnych odstępach czasu, w takiej ilości w roku, w ilu dodatkowych zmianach pracuje Kupujący (tj. przy dwóch zmianach jeden przegląd po 6 miesiącach, przy trzech – jeden po 4 i drugi po 8). Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje dłuższy niż 12 miesięcy okres gwarancji, to niezbędnym warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonywanie płatnych przeglądów gwarancyjnych w serwisie technicznym Sprzedającego lub Producenta co 12 miesięcy przy jednozmianowym systemie pracy. (przedłużenie gwarancji o czas trwania naprawy).

Termin gwarancji nie ulega wydłużeniu o czas jaki urządzenie spędziło w naprawie. Gwarancja na części wymienione podczas naprawy nie jest dłuższa niż gwarancja na całe urządzenie.

3.ZAKRES GWARANCJI

Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Kupującemu jedynie w wyniku rażącego niedbalstwa, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do wysokości ceny zamówionych Towarów. Sprzedający nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkodę po stronie Kupującego w postaci strat gospodarczych oraz utraconych korzyści, wynikających z wadliwego Towaru, a także za szkody pośrednie spowodowane tymi wadami.

Odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona w razie zaistnienia siły wyższej, bądź innej okoliczności na przebieg, której Strony nie miały wpływu np.: strajki, powszechne niedobory Towarów, decyzje organów państwowych, bądź zwłoka w realizacji zamówień przez dostawców Sprzedającego, wynikająca z którejkolwiek okoliczności opisanej w tym punkcie.

Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu działalności gwarancyjnej producenta, w tym z tytułu opóźnień w realizacji gwarancji przez producenta, z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich oraz szkód wynikających ze wstrzymania produkcji.

4.UTRATA GWARANCJI

Oprócz ograniczeń i zastrzeżeń opisanych w dokumencie gwarancyjnym, poniższe zdarzenia nie są objęte gwarancją i przeważnie prowadzą do całkowitej utraty gwarancji:

- a) nieprzestrzeganiem zaleceń i wymogów opisanych w instrukcji obsługi i konserwacji, oraz innymi zaniedbaniami użytkownika,
- b) niewłaściwym użytkowaniem, warunkami transportu lub przechowywania,
- c) zdarzeniami losowymi jak np. pożar, zalanie, przepięcie w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, upadek, przygniecenie,
- d) dokonanie zmian w urządzeniu lub podłączenie innego niż zalecane przez Producenta wyposażenia,
- e) naprawy dokonywane poza serwisem technicznym Sprzedającego lub Producenta.